



# Inscrições Abertas

## Destinatários:

Activos com idade igual ou superior a 18 anos detentores de baixas qualificações escolares e/ou profissionais ou que possuam qualificações desajustadas às necessidades do mercado do trabalho.

### ÁREA DA HOTELARIA E RESTAURAÇÃO

- Serviço de buffets - 25 H - Nível 2/3
- Serviço de banquetes - 25 H - Nível 2/3
- Atendimento e assistência a clientes - 25 H - Nível 2
- Gestão de reclamações - hotelaria - 25 H - Nível 3
- Preparação de bar mise-en-place - 25 H - Nível 2
- Preparação e decoração de cocktails - 25 H - Nível 2
- Cuidados básicos de saúde - 25 H - Nível 2/3
- Normas técnicas e protocolos de atendimento serviço de mesa/bar - 25 H - Nível 3
- Marketing na restauração - 25 H - Nível 2/3
- Organização e gestão de serviço de bar - 25 H - Nível 2
- Língua francesa - serviço de cafetaria, balcão e mesa na restauração - 25 H - Nível 2
- Língua inglesa - serviço de cafetaria, balcão e mesa na restauração - 25 H - Nível 2
- Food Cost - 25 H - Nível 2/3
- Serviço de vinhos - 25 H - Nível 2/3
- Organização e gestão do serviço de mesa - 25 H - Nível 2
- Preparação serviço de mesa - 25 H - Nível 2

### ÁREA DE CIÊNCIAS INFORMÁTICAS

- Processador de texto - 25 H - Nível 2
- Folha de cálculo - 25 H - Nível 2
- Internet - Evolução - 25H - Nível 2
- Internet - Navegação - 25 H - Nível 2
- Criação de páginas para a WEB em hipertexto - 25 H - Nível 3

### ÁREA DE TURISMO E LAZER

- Assistência ao cliente - 25H - Nível 3
- Legislação turística - 25H - Nível 3
- Técnicas de atendimento - 25 H - Nível 3
- Organização institucional no turismo - 25 H - Nível 3
- Modelos e espaços pedagógicos - 25H

## Os formandos têm direito a:

- Subsídio de Alimentação e de Transporte.

## Horários previstos:

- 9-12H ou 15-18H, de segunda a quinta-feira.

Notas: O horário poderá ser adaptável desde que sejam asseguradas 14 inscrições, no mínimo. Nível 2 (mais que o 6.º e menos que o 9.º ano); Nível 3 (mais que o 9.º e menos que o 12.º)

## Faça já a sua inscrição!

Sindicato dos Trabalhadores da Indústria de Hotelaria, Turismo,  
Restaurantes e Similares do Norte

Rua D. João IV, nº 224, 4000 - 297 Porto

Tel.: 225 193 930 - Fax: 225 193 939

[sindhotelarianorte@mail.telepac.pt](mailto:sindhotelarianorte@mail.telepac.pt)

[www.sindhotelarianorte.com](http://www.sindhotelarianorte.com)



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu

FORMAÇÕES MODULARES CERTIFICADAS